

REFERENCJE

Ul. Gliwicka 29,
44-153 Sońnicowice

.....
(Adres podmiotu)

Model urządzenia	899, 870, 860, 780
Data instalacji	24.11.2016
Aplikacja	Oznaczanie zawartości wody oraz badanie pH
Próbka	środki ochrony roślin
Norma	nd

Gwarancja

Swobodna wypowiedź klienta
uwzględniająca m.in.

- opiekę gwarancyjną i pogwarancyjną
- czas reakcji i rzetelność serwisu
- dostępność części zamiennych/eksploatacyjnych
- wsparcie aplikacyjne
- obsługę i zastosowane rozwiązania technologiczne zakupionego systemu/ów

W imieniu Pracowników Laboratorium Badania Jakości Środków Ochrony Roślin Instytutu Ochrony Roślin – Państwowego Instytutu Badawczego Oddział Sońnicowice chciałbym wyrazić szczerze zadowolenie z wysokiej jakości rozwiązań laboratoryjnych oraz usług serwisowych oferowanych przez firmę Metrohm Polska z siedzibą Opacz-Kolonia, ul. Centralna 27.

Firma Metrohm Polska jako światowy lider w dziedzinie technologii analitycznych świadczy kompleksowe działania w zakresie montażu, doradztwa technicznego, serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego użytkowanych w laboratorium systemów do oznaczania zawartości wody oraz zawansowanych urządzeń do pomiarów pH. W trakcie naszej współpracy wszystkie czynności serwisowe wykonywane były przez wykwalifikowany personel, który rzetelnie rozwiązywał złożone problemy techniczne i analityczne. Wzorowa terminowość oraz konkurencyjny czas dostaw materiałów eksploatacyjnych są nieocenione w kontekście zapewniania wsparcia technicznego oraz pozwalają na zapewnienie minimalnego przestoju prac w laboratorium.

Pragniemy również podkreślić fakt oferty szkoleniowej, dzięki której z zachowaniem należytej zawodowej staranności omawiane są nurtujące nas kwestie. Połączenie szerokiego doświadczenia z wiedzą i wysokimi zdolnościami interpersonalnymi Inżyniera Serwisu stało się istotnym narzędziem w budowaniu i rozwijaniu umiejętności naszych pracowników.

Dotychczasowa, wieloletnia współpraca przebiegająca na doskonałym poziomie merytorycznym pozwala zarekomendować usługi świadczone przez Metrohm Polska szczególnie tym, którzy poszukują do współpracy Partnera wyróżniającego się innowacyjnością, zaangażowaniem w doskonalenie swoich produktów oraz dbałością o satysfakcję klientów.

.....
(pieczęć firmy)

INSTYTUT OCHRONY ROŚLIN
PAŃSTWOWY INSTYTUT BADAWCZY
ODDZIAŁ SOŃNICOWICE

ul. Gliwicka 29, 44-153 Sońnicowice
tel. 32 238 75 84, fax 32 238 75 03

KIEROWNIK ODDZIAŁU

Tomasz Stobiecki
dr. Tomasz Stobiecki

(data, czytelny podpis)